

BIEN ACCUEILLIR LES PERSONNES HANDICAPEES

■ Objectifs opérationnels

Répondre à l'objectif réglementaire de former le personnel des établissements recevant du public à l'accueil des PMR (Ordonnance du 26/09/2014)

Identifier les différents types d'handicap

Savoir accueillir et accompagner les PMR

■ Public Concerné

Gestionnaires d'ERP

Professionnels en charge du contact avec la clientèle

🕒 Durée

7.00 Heures

1 Jour

■ Prérequis

Suivre cette formation n'exige aucun niveau de connaissances prérequis particulier.

■ Parcours pédagogique

Mise en situation de PMR et jeux de rôle

Rappel des différents types d'handicap

Objectifs réglementaires

Règles techniques de mise en accessibilité PMR dans les ERP

Accueil des personnes handicapées

- Conseils généraux
- Conseils adaptés aux déficiences motrices
- Conseils adaptés aux déficiences auditives
- Conseils adaptés aux déficiences visuelles
- Conseils adaptés aux déficiences intellectuelles et psychiques

Moyens techniques améliorant les conditions d'accueil

Erreurs à éviter

Retours d'expérience

■ Méthodes et moyens pédagogiques

METHODES PEDAGOGIQUES

Le parcours d'apprentissage prévoit une alternance d'exposés théoriques, de mises en situation, de jeux de rôle et de partages d'expériences. Des séquences pédagogiques individuelles sont prévues selon les éventuels besoins de chaque bénéficiaire.

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

Le support de cours et une documentation complémentaire sont remis sur clé USB lors de la formation.

MOYENS TECHNIQUES

La conception pédagogique prévoit l'utilisation d'un équipement multimédia animé par l'intervenant ainsi que le PC portable des participants.

■ Qualification Intervenant(e)(s)

L'intervenant formateur qualifié est ingénieur HSE ou préventeur santé sécurité au travail.

■ Méthodes et modalités d'évaluation

EVALUATION DES ACQUIS THEORIQUES ET PRATIQUES

Cette formation ne fait pas l'objet d'une évaluation des acquis et des compétences.

Elle est sanctionnée par une Attestation individuelle de fin de formation.

MESURE DE LA SATISFACTION DES BENEFICIAIRES

Cette évaluation réalisée en fin de formation, mesure l'organisation et les conditions d'accueil des bénéficiaires, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les méthodes, moyens et supports d'apprentissage utilisés.

Elle fait l'objet d'un enregistrement en vue de l'analyse et du traitement des appréciations formulées.

■ Modalités d'Accessibilité

Le lieu de la formation est accessible aux personnes à mobilité réduite.

■ Tarifs

Inter (Par Stagiaire) : 685.00 € HT

Intra (Par Jour) : Nous consulter



Contactez-nous !

Maxime JAILLET
Chef de Projets et Développement

Tél. : 0130854127
Mail : m.jaillet@groupeginger.com